



9ª Legislatura

**CÂMARA DE VEREADORES DE QUEVEDOS**  
Estado do Rio Grande do Sul  
“O Poder unido é mais forte.”

34ª de Emancipação Político-administrativa. 33ª de Instalação do Município.

**RESOLUÇÃO LEGISLATIVA Nº 5, DE 21 DE AGOSTO DE 2023.**  
**ATUALIZADA PELA RESOLUÇÃO DE MESA Nº3, DE 19 DE AGOSTO DE 2024**  
**DA PUBLICIDADE DAS DIÁRIAS**

Art. 12. Todas as diárias concedidas serão divulgadas no sítio oficial do Poder Legislativo, contendo no mínimo, as seguintes informações:

- I - O nome do beneficiário das diárias.
- II - Relação de diárias pagas.
- III - A quantidade de diárias recebidas.
- IV - O valor total das diárias.
- V - As datas de saída e de retorno.
- VI - O local de destino.
- VII – Informação do evento.

Nome/Função	Relação de diárias: valor – R\$ X dias	Valor total – R\$	Data de saída e retorno	Destino
Cledi Nickel Dias Baggio – Serviços Diversos	R\$ 317,66 (X2) = R\$ 635,32 (X4,5)	R\$ 2.858,94	Saída: 04/05/2026 Retorno: 08/05/2026	Porto Alegre/RS

➤ Curso presencial promovido pelo INLEGIS

**Assuntos/Temas:** ATENDIMENTO AO CIDADÃO NO EXECUTIVO E LEGISLATIVO PROCEDIMENTOS, COMUNICAÇÃO E RESOLUTIVIDADE: Fluxo de atendimento, linguagem institucional, acolhimento e orientação, priorização de demandas, atendimento presencial e digital, padrões de atendimento, comportamento e urbanidade, comunicação com o cidadão, organização de gabinetes, atendimento humanizado, tratamento de situações difíceis, rotinas de registro, melhoria contínua no serviço público.

“O Dirigente do Estado deve ter a competência para antecipar os problemas que ele vai enfrentar e, ao antecipar os problemas, remediá-los, não permitindo que o tempo corra a sua autoridade.” – Maquiavel



9ª Legislatura

**CÂMARA DE VEREADORES DE QUEVEDOS**  
Estado do Rio Grande do Sul  
“O Poder unido é mais forte.”

34ª de Emancipação Político-administrativa. 33ª de Instalação do Município.

**INLEGIS**  
Consultoria e Treinamento

# CERTIFICADO

**CLEDI NICKEL DIAS BAGGIO**  
Quevedos

Participou com sucesso do Curso "1026/0505 – ATENDIMENTO AO CIDADÃO NO EXECUTIVO E LEGISLATIVO; PROCEDIMENTOS, COMUNICAÇÃO E RESOLUTIVIDADE: Fluxo de atendimento, linguagem institucional, acolhimento e orientação, priorização de demandas, atendimento presencial e digital, padrões de atendimento, comportamento e urbanidade, comunicação com o cidadão, organização de gabinetes, atendimento humanizado, tratamento de situações difíceis, rotinas de registro, melhoria contínua no serviço público".

Realizado nos dias 05/05/2026 a 08/05/2026 no Auditório do INLEGIS, em Porto Alegre-RS, com carga horária de 17 horas/aula, com toda honra, direitos e privilégios inerentes, como prova este certificado.

Certificado emitido com comparecimento comprovado via lista de presença.

O aluno obteve a presença exigida.

Certificado registrado: 1026/0505

PORTO ALEGRE-RS, 08/05/2026

*Zomaira*  
INLEGIS - CONSULTORIA E TREINAMENTO  
30.050.141/0001-80

*“O Dirigente do Estado deve ter a competência para antecipar os problemas que ele vai enfrentar e, ao antecipar os problemas, remediá-los, não permitindo que o tempo corra a sua autoridade.” – Maquiavel*